

To: (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl
Cc: (10)(2e) (10)(2e) @xerox.com; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e)
 (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl
From: (10)(2e)
Sent: Mon 6/15/2020 9:17:01 AM
Subject: Re: 402491_012132 pienter-corona 2e mailing - klacht
Received: Mon 6/15/2020 9:19:10 AM
[PIF - ouders van 1 tm15 jarigen v2mm15meif1.pdf](#)
[PIF 12-15 jaar v2mm15meif1.pdf](#)
[PIF 16 jaar en ouder v3mm15meif2.pdf](#)

Goedemorgen (10)(2e)

Hierbij kom ik terug op de extra kosten die gemaakt zijn door het RIVM voor de Pieter Corona mailing 2 (12132) waarvan de twee kleine oplagen op vrijdag zijn verzonden, en de grootste (16 jaar en ouder) op maandag helaas pas op de bus is gegaan.

Ik heb de mailings er nog even bijgepakt. In de mailing voor 16 jaar en ouder wordt aangegeven dat voor vragen over het onderzoek medewerkers van het onderzoek te bereiken zijn op maandag t/m vrijdag van 9-15 uur op telefoonnummer 030-2743299. Er wordt echter nergens in de mailing vermeldt dat er een medewerker of team telefonisch klaar zou zitten in het weekend.

Derhalve is ons voorstel om jullie tegemoet te komen voor de kosten van de communicatiemedewerker ad. (10)(2b) euro plus de uren van de onderzoeksmedewerker op maandag en dinsdagmorgen (10)(2b).

In totaal een credit op de factuur van (10)(2b) euro.

Ik hoor graag je reactie op dit voorstel.

Groet (10)(2e)

Met vriendelijke groet/kind regards,

(10)(2e)

Rijksoverheid

Xerox (Nederland) B.V.
 p/a Kalvermarkt 53
 2511 CB Den Haag
 (10)(2e) @xerox.com

t +31 (0)88 401 20 20

m (10)(2e)

Xerox (Nederland) BV

Registered Office in Amsterdam, The Netherlands

Trade Register Nr. 33085653

www.xerox.nl

www.twitter.com/xeroxnederland

www.facebook.com/xeroxnederland

This e-mail and any information attached to it ("e-mail") is intended solely for the person(s) to whom it is addressed and may contain confidential information. Access to this e-mail by anyone else is unauthorized. If you receive it in error you have no right to store, use, copy, distribute or otherwise disclose this e-mail and you are kindly requested to destroy it and reply to the sender indicating it was received in error.

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Datum: vrijdag 12 juni 2020 om 13:30

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@xerox.com>

Onderwerp: FW: 402491_012132 pienter-corona 2e mailing - klacht

Hoi (10)(2e)

Bijgaand.
 Goed weekend.

Groet, (10)(2e)

From: (10)(2e)
Sent: woensdag 27 mei 2020 10:57
To: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)> @xerox.com>
Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)> @rivm.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)> @rivm.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)> @rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)> @rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)> @xerox.com>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)> @rivm.nl>
Subject: RE: 402491_012132 pienter-corona 2e mailing - klacht

Beste (10)(2e)

Ik heb inmiddels ook de extra kosten in beeld die we hebben gemaakt in verband met de vertraagde mailing.

- Kosten additieve inzet communicatiemedewerker, 5 uren (uitgaande van een basistarief van (10)(2b) euro) . 5 X (10)(2b)
- Inzet onderzoekmedewerker aan de telefoon: zaterdag, zondag, maandag en dinsdagmorgen: 8+8+8+4=28uur x (10)(2b)euro = (10)(2b)euro. Dan reken ik geen weekendtoeslag.

Graag zet ik deze op de agenda voor ons kwartaaloverleg, 10 juni.

Groet, (10)(2e)

(10)(2e)

RIVM Stafeenheid Communicatie & Documentaire Informatievoorziening (C&D)
Afdeling Corporate Communicatie
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
M (10)(2e)

www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

